

## Konfliktmanagement – Wissen, was geht...

Konflikte erfüllen einige positive Funktionen: Sie weisen auf Probleme hin, fördern Innovation, festigen Gruppen und verlangen Lösungen.

Sie selbst sind nicht das Problem, sondern die Art & Weise wie damit umgegangen wird. Auf das „Wie“ haben sowohl strukturelle organisatorische Dinge, als auch ganz persönliche Anteile Einfluss. Es lohnt sich also für einen differenzierten Blick unterschiedliche Perspektiven im Training einzunehmen:

- ▶ *Die analytische Perspektive:* Welcher Art ist der Konflikt? Wenn es ein sozialer Konflikt ist: Wer sind die Akteure (Individuen, Gruppen, Organisationen usw.)? Auf welcher Eskalationsstufe befindet sich der Konflikt? Und welche Interventionsmöglichkeiten stehen zur Verfügung? Was ist das Ziel?
- ▶ *Die reflexive Perspektive:* Welche Rollen habe ich in dem Konflikt? Welche Beziehungsdimensionen sind relevant? Welche Ziele verfolge ich? Woher kommt das? Welche Ressourcen verbergen sich möglicherweise hinter Vorwürfen?

Das Konfliktmanagement-Training ist auf zwei Tage angelegt, damit die Teilnehmerinnen die Möglichkeit haben sowohl theoretisches Hintergrundwissen zu erlangen, selbstreflexiv zu arbeiten und eigene Fälle zu besprechen.

Um den Teilnehmerinnen die aus einem turbulenten Arbeitsalltag kommen eine gute Arbeitsfähigkeit und Vertraulichkeit ermöglichen, liegt hier der Fokus im ersten Block. Gleichzeitig erfolgt ein Abfragen der persönlichen Erwartungen und ein erstes Sammeln der Praxisfälle.

Die Akademikerinnen werden im Training befähigt unterschiedliche soziale Konflikte zu analysieren und damit zu arbeiten. In theoretische Input erfolgt anhand der Bearbeitung von Fallbeispielen oder Praxisfällen der Teilnehmerinnen. Gleichzeitig beinhaltet das Training immer wieder Momente/ Angebote der Selbstreflexion. Das ermöglicht neben der analytischen weitere Perspektiven einzunehmen und vergrößert so den Handlungs- und Deutungsraum.

### Coach

› Anja Kriesch (<http://www.anjakriesch.de/>)

Wirtschaftspsychologin, Supervisorin/ Coach (DGSv\*), Trainerin

**Termine** - Infos zur Anmeldung, finden Sie über den jeweiligen Link

09.-10.11.2016 Magdeburg

17.-18.02.2017 Dessau

11.-12.05.2017 Wernigerode